

**ISFAR**, Istituto Superiore di Formazione Aggiornamento e Ricerca, è stato fondato nel 1996 a Firenze.

Esso opera su tutto il territorio nazionale con proposte di corsi ed eventi rivolti a specialisti dell'ambito sanitario, socio- educativo e a futuri professionisti del medesimo settore.

I valori dell'Istituto sono: preparazione, professionalità, umanità e passione, punti di forza che guidano la progettazione di tutti i servizi e prodotti .

**ISFAR** è l'unico Istituto autorizzato rispettivamente dalla Associazione Nazionale Pedagogisti Clinici "ANPEC" per l'erogazione della formazione per Pedagogista Clinico, e dalla Associazione Psicomotricisti Funzionali "ASPIF" per l'erogazione della formazione per Psicomotricista Funzionale.

In qualità di casa editrice **ISFAR** promuove e divulga il sapere scientifico attraverso pubblicazioni, libri e riviste al fine di rafforzare e sviluppare il bagaglio teorico e applicativo dei professionisti con volumi di carattere operativo. La produzione editoriale di **ISFAR** nasce da esperienza sul campo e dalle ricerche sulle metodologie di intervento.

Nel corso degli anni l'Istituto ha prodotto numerosi metodi clinici coperti da marchio registrato, un nutrito strumentario protetto da copyright e alcuni importanti brevetti di valenza applicativa.

La Politica dell'Istituto è quella di offrire un servizio caratterizzato da:

- ottimi livelli di insegnamento garantiti sia da una attenta selezione dei Docenti tutti altamente qualificati e specializzati con elevata esperienza sul campo e in aula utile per poter trasmettere competenze e abilità e da uno stringente monitoraggio delle attività formative;
- contenuti e metodi di insegnamento tali da:
  - fornire una preparazione teorico-pratica che sia realmente utile per valorizzare la preparazione universitaria, per consentire l'aggiornamento professionale, per operare meglio nel proprio lavoro;
  - trasferire metodi, tecniche, strumenti e modalità esecutive che possano rendere gli utenti dei corsi abili a rispondere nella pratica alle differenti esigenze di singoli, coppie e gruppi.

Nell'offrire i propri servizi l'Istituto tiene saldi alcuni principi fondamentali:

DATA I EMISSIONE	28/02/2019	DATA REVISIONE		INDICE REVISIONE	Rev. 0
------------------	------------	----------------	--	------------------	--------

- Il consolidamento della fiducia presso utenti/committenti/ /associazioni/enti governativi attraverso un servizio affidabile che garantisca il raggiungimento degli obiettivi formativi stabiliti, compreso il riconoscimento dei crediti formativi previsti
- il rispetto delle aspettative di tutte le parti interessate e in particolare l'offrire il massimo del supporto e dell'attenzione agli utenti dei corsi;
- l'accrescimento della soddisfazione degli utenti;
- Il rafforzamento delle sinergie con le Associazioni (ASPIF e ANPEC)

Al fine di dare attuazione ai principi suddetti l'Istituto traccia le linee guida per la definizione e l'attuazione degli obiettivi della qualità da condividere con tutte le parti interessate, i cui elementi sono di seguito esposti:

- Definizione, applicazione e mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015;
- Rispetto dei bisogni e attenzione alle esigenze di utenti, associazioni, enti governativi (per esempio attraverso la qualità dei docenti e dei programmi dei corsi, i calendari dei corsi compatibili con le esigenze lavorative, il riconoscimento di crediti formativi per specifici settori, etc.)
- Diffusione della Politica e dei regolamenti a tutto il personale e a tutti i soggetti coinvolti;
- Attenzione ai feedback, alla soddisfazione dei clienti, agli indicatori di sistema al fine di tendere al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- Pianificazione di tutti i processi aziendali – progettazione, erogazione e monitoraggio dei corsi - sulla base dei fattori interni e esterni di contesto, delle aspettative di tutte parti interessate e dei rischi per la qualità ad essi connessi, al fine di garantire la massima risposta alla domanda formativa;
- Rispetto delle prescrizioni, degli adempimenti legislativi e dei parametri dell'accreditamento dei corsi

<b>ISFAR S.R.L.</b>	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b>	<b>ALL 02</b>	Pagina 3 di 4
---------------------	-------------------------------	---------------	------------------

- Assicurazione di appropriati informazione, formazione e coinvolgimento del personale sugli aspetti in materia di qualità connessi alle attività svolte e comunicazione e trasferimento dei principi della politica aziendale;
- Orientamento dei fornitori (docenti) al mantenimento di elevati standard di qualità;
- Proposte di servizi che soddisfino in termini di qualità le esigenze e le aspettative di utenti, associazioni, enti governativi.
- Attuazione di appropriati sistemi di monitoraggio della qualità e delle performance del servizio dell'organizzazione
- Diffusione tra le parti interessate della politica aziendale per la qualità
- Promozione del Miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità
- Promozione della partecipazione e della consultazione delle parti interessate per assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del Sistema di Gestione della Qualità;
- Selezione dei docenti e dei fornitori sulla base di valutazioni obiettive di qualità e capacità di fornire e garantire servizi di livello adeguato nel rispetto delle esigenze dell'Utenza;
- Ottimizzazione dello scambio di informazioni all'interno dell'organizzazione e con eventuali partner;
- Individuazione di metodi atti alla identificazione e riduzione delle non conformità;
- Eliminazione delle attività o dei processi ostacolanti in modo da aumentare l'efficienza dei processi;
- Riduzione dei reclami di Utenti/Associazioni;

Gli impegni descritti nella politica sono declinati in obiettivi di miglioramento per la Qualità che l'Istituto approva annualmente assicurando tutte le risorse necessarie per il loro raggiungimento e attuando un'attività di monitoraggio.

L'Organizzazione si impegna a monitorare costantemente il perseguimento di tali impegni, attraverso cicli di audit programmati, il riesame degli obiettivi e dei traguardi, la revisione della presente politica con cadenza annuale, e comunque ogni qualvolta le esigenze contingenti lo rendano necessario.

DATA I EMISSIONE	<b>28/02/2019</b>	DATA REVISIONE		INDICE REVISIONE	<b>Rev. 0</b>
------------------	-------------------	----------------	--	------------------	---------------

<b>ISFAR S.R.L.</b>	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b>	<b>ALL 02</b>	Pagina 4 di 4
---------------------	-------------------------------	---------------	------------------

La Direzione si impegna a diffondere la propria Politica a tutte le parti interessate e a formare, sensibilizzare e responsabilizzare i propri dipendenti per assicurare che i processi aziendali vengano gestiti in modo adeguato per ottenere i migliori risultati in termine di qualità

Firenze , 28/02/2019

La Direzione  
(prof. Guido Pesci)

DATA I EMISSIONE	<b>28/02/2019</b>	DATA REVISIONE		INDICE REVISIONE	<b>Rev. 0</b>
------------------	-------------------	----------------	--	------------------	---------------